



保良局
PO LEUNG KUK



社會福利署資助服務
Subsidised Service by the Social Welfare Department

2024 年
7-9 月號

保良局西營盤護老院暨長者日間護理中心



地址：香港西營盤第一街 8 號地下、1 樓、
2 樓、3 樓及 5 樓（各樓層部分）

電話：2796 3166 傳真：2796 3177

電郵：syphome@poleungkuk.org.hk

督印人：吳海燕 主編：王安妮



大家可以掃描
QR CODE
進入本院網頁

院長的話

親愛的老友記，家屬及同事：

西營盤護老院旨在為長者提供全面的照顧和支持，在此感謝每一位員工的辛勤付出和不懈努力，團結合作和愛心延展的理念，為服務使用者提供了優質的服務。

亦感謝服務使用者提出的寶貴意見，這些意見幫助我們不斷改進和提升服務質素，確保院舍的長者們能夠住得安心、滿意。

祝各位身體健康，生活愉快！

吳院長



歡迎新院友

日間中心	陳芝漢伯伯
三樓	黃樹根伯伯 利麗芳婆婆 馮燕冰婆婆 曾二妹婆婆 丘善雲婆婆 郭元婆婆 王和女婆婆
五樓	楊麗容婆婆

歡迎各位新院友及新會員加入保良局這個大家庭，期望日後與大家共渡歡樂時光，共同建構集體回憶。



歡迎新成員

歡迎以下同事加入西營盤大家庭：



護理及康健服務

「2024 季節性流感疫苗」疫苗注射

隨著流感季節的到來，接種流感疫苗變得尤為重要。流感疫苗能有效預防流感病毒的傳播，減少感染風險，特別是對於老年人、兒童和免疫系統較弱的人群。每年接種流感疫苗不僅能保護自己，還能保護周圍的人，減少流感在社區中的傳播。本院今年度接種時間為 11 月 6 日。

流感疫苗的好處：

- 降低感染風險：接種疫苗後，感染流感的機率大大降低。
- 減輕症狀：即使接種後仍感染流感，症狀通常會較輕。

保護高危人群：

- 疫苗能有效保護老年人、兒童和慢性病患者等高危人群。

減少醫療負擔：

- 減少因流感引起的住院和醫療費用。

接種建議：

- 最佳接種時間：每年秋季是接種流感疫苗的最佳時機。

接種對象：

- 建議所有 6 個月以上的人群都應接種流感疫苗，特別是高危人群，包括居於護理院舍（例如安老院舍和殘疾人士院舍）的人士。



疫苗安全性：

- 流感疫苗經過嚴格的安全測試，是安全有效的。

保護自己和家人，從接種流感疫苗開始。讓我們共同努力，度過一個健康的流感季節！

* 資料來源 衛生署

服務質素標準 (SQS) 介紹

社會福利署推行的〈服務表現監察制度〉是為了讓公眾獲得優質的社會福利服務。而十六項服務質素標準 SQS，訂明了服務單位的政策和程序，為服務使用者提供優良服務。

本院將介紹第五至八項標準讓大家認識：

標準 5 - 人力資源

服務單位 / 機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。



標準 6 - 服務意見

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

標準 7 - 財政管理

服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。



標準 8 - 法律責任

服務單位遵守一切有關的法律責任。

活動及輔導服務

七一回歸活動

今年是香港特別行政區回歸27周年，社工組安排長者認識國旗、國徽、國歌、區旗及區徽。



《西營盤賞月夜之迎月》

不一樣的八月十五月光呈現院友房間，社工組使用『月亮投影燈』將月亮圖案投影到牆壁上。又圓又亮的月亮高高掛在抬頭可見的地方，院舍充滿著濃厚的節日氣氛。院友對這特別的安排感到既新奇又美麗。現場洋溢著歡樂的氛圍，處處充滿溫暖笑容。



《中秋節 - 齊來嚐月》

中秋是一個親朋歡聚一堂，共享美食，品嚐月餅的好佳節。而對於有吞嚥困難長者來說，他們在飲食選擇上有不少限制，面對傳統月餅往往只能望梅止渴。

本院向旗下社企『一點回味』訂購精心製作「回味流心軟餐月餅」共慶中秋節！與院友一同分享月餅滋味，歡度節日。



《贈送月餅》

不同機構贈送月餅予院舍，本院派發給家屬和長者，加上慰問與祝福，令大家在節日中能融和喜悅地渡過，感受社區各界對他們的關愛！



院舍特備節目

宗教義工運動日

本院一直著重院友之靈性健康，故一直與友好宗教團體保持合作，如恩言堂，每月安排一次以運動形式為院友進行福音分享及個別禱告，讓院友在院舍亦能維持與宗教之聯繫，得到心靈慰藉。



家屬會

為提升院舍及日間中心服務質素，本院每年舉行兩次家屬會，讓長者及家屬了解本院舍及中心運作、最新資訊、服務查詢及發表意見，從而改善服務，提升服務質素。

2024 年度第一場次已於 7 月底順利舉行完畢。



日間中心資訊

《創藝同行 - 活動花絮》

由長者老師教導會員藝術治療活動：內容包括，手工、音樂及繪畫等……

令會員在輕鬆愉快的環境下學習，進行「藝術治療」訓練。活動能有效地舒緩長者情緒，提升自信，以「創藝」為媒，共建樂融社區。

小盆栽



國畫



溫馨提示

- 長者或家屬請於**每月五號**或之前繳交院費 / 日託費，並由職員即時發出院方之正式收據。
- 院友或家屬須確保院友有足夠零用金以繳付購物及雜費支出，如零用金不足，院舍難以繼續替院友代購日用品。
- 如需院舍代訂長者用品，院舍會向價格最低的供應商訂購，該供應商如未能提供貨品（例如：缺貨、船期不穩等），院舍會依第二低價的供應商訂購，恕不作另行通知。
- 本院探訪時間為早上 09:00 至晚上 20:00。
- 每日派藥時間為 07:00-08:30；11:00-12:30；16:00-17:30 及 19:00-20:00。為免影響護士派藥，請避免於以上時間致電樓層護士。
- 基於保安理由，中心設有 24 小時閉路電視攝錄。

感謝欄

在此衷心感謝各善長仁翁的慷慨解囊和無私奉獻

- 宣道會恩言堂捐贈月餅給予服務使用者。
- 美心食品有限公司捐贈月餅給予服務使用者。



意見反映

如對本院或日間護理中心服務有任何查詢、意見或建議，可即時向當值職員提出。

閣下的意見有助我們持續改善、提昇服務質素，日臻圓滿，感謝支持。

本院負責人	吳海燕姑娘 營運經理	李玉芬女士 服務經理（安老）
電話	2796 3166	2277 8888
傳真	2796 3177	2890 2097
電郵	syphome@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk
地址	香港西營盤第一街 8 號地下、1 樓、2 樓、3 樓及 5 樓（各樓層部分）	香港銅鑼灣禮頓道 66 號 莊啟程大廈五樓



保良局
PO LEUNG KUK

保良局西營盤護老院暨長者日間護理中心

香港西營盤第一街 8 號地下、1 樓、2 樓、
3 樓及 5 樓（各樓層部分）

郵票

印刷品